

## Обмін та Повернення

Спірні питання щодо якості, обміну та повернення товару відбуваються згідно чинного законодавства та Закону України “Про захист прав споживачів” <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#top>.

Якість друку оцінюється по процедурі відповідно до міжнародного стандарту ISO 3664:2009.

Повне або часткове повернення Покупцеві вартості товару здійснюється у термін до 30 (тридцяти) календарних днів з моменту відправки запиту на [info@adminphotobook.com](mailto:info@adminphotobook.com) та після повернення товару за адресою, за якою була відправка, шляхом банківського переказу на картковий рахунок Покупця.

Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Покупцеві. А саме, пов'язані з попаданням вологи або інших хімічних речовин, перегріву від сонця або обігрівальних приладів, механічних ушкоджень, зберігання у приміщенні з підвищеною вологістю, довготривалим зберіганням у вертикальному положенні або розгорнутому виді, та в результаті дій третіх осіб чи непереборної сили.

Поверненню не підлягають товари належної якості, які виготовлялися під індивідуальне замовлення покупця.